



Roland Gerber
Geschäftsführer



Andreas Billeter
Schulleiter

Ihr persönliches Beraterteam

Kontakt:

Roland.Gerber@detailhandel.ch
Telefon: 044 430 25 55
Andreas.Billeter@detailhandel.ch
Mobile und WhatsApp: 079 749 72 62

FfD-Standorte: ■ **Zürich**, Stampfenbachstrasse 6,
8001 Zürich

■ **Basel**, c/o COOP Bildungszentrum,
Seminarstrasse 12–21,
4132 Muttenz

■ **Bern**, c/o EP Kaderschule,
Stauffacherstrasse 77,
3014 Bern

Unsere aktuellen Kursangebote finden Sie auf
unserer Website www.detailhandel.ch



Kassenkurs FfD

Inhalte und Ziele:

Sie suchen eine Anstellung als Kassierer/-in und wollen Ihre Bewerbung mit einem Kassenkurs-Zertifikat ergänzen? Im Zentrum unseres eintägigen Kassenkurses steht der Umgang mit einer Kasse von A bis Z. Beginnend bei der täglichen Eröffnung über das Registrieren von Artikeln bis zum Tages- oder Monatsabschluss werden alle Themen behandelt. Inhalte wie Auftrittskompetenzen vor dem Kunden, Verhaltensregeln an der Kasse und Erwartungen der Konsumenten kommen dabei nicht zu kurz.

Nach erfolgreich bestandener Kurzprüfung erhalten Sie das FfD-Zertifikat «Kassenkurs».

Unsere Kassenkurse haben 6 Lektionen und werden in Abend-, Tages-, oder Samstagkursen angeboten. Die aktuellen Durchführungsdaten finden Sie auf unserer Webseite www.detailhandel.ch zum Download als pdf.

Kosten: CHF 350 (inkl. Lehrmittel und Prüfungsgebühr), zahlbar im Voraus



Geschäfts-Deutsch im Detailhandel FfD

Inhalte und Ziele:

Im Lehrgang Geschäfts-Deutsch im Detailhandel lernen Sie branchenspezifische Begriffe kennen. Im Kursteil «Fortgeschrittene» auch deren Hintergründe. Ihre neu erworbenen Kompetenzen helfen Ihnen, kompetent und überzeugend vor Kundinnen und Kunden sowie Mitarbeitenden aufzutreten. Nach der bestandenen Deutschprüfung erhalten Sie das Zertifikat «Geschäfts-Deutsch im Detailhandel FfD».

Unser Lehrgang umfasst 7 Tagesmodule (inkl. Prüfung), ist dreistufig aufgebaut und wird in Tages- und Abendkursen angeboten. Die aktuellen Durchführungsdaten finden Sie auf unserer Website www.detailhandel.ch zum Download als pdf.

Geschäfts-Deutsch im Detailhandel: Grundlagenkurs à 18 Lektionen, Mittelstufe à 12 Lektionen, Fortgeschrittene à 13 Lektionen.

Kosten: Ganzer Kurs CHF 2580, Grundlagenkurs CHF 1080, Mittelstufe CHF 720, Fortgeschrittene CHF 780 (inkl. Lehrmittel und Prüfungsgebühr)



Verkaufen aus Leidenschaft!

Die Fachschule für Detailhandel überzeugt durch ein breites, hochwertiges und attraktives Angebot an Weiterbildungen im Detailhandel:

- Verkaufskurs FfD
- Verkaufsberater/-in FfD
- Filialassistent/-in FfD
- Kassenkurs FfD
- Geschäfts-Deutsch im Detailhandel FfD
- E-Commerce-Kurs

Für die FfD sprechen die flexiblen und modularen Lerneinheiten mit persönlicher Betreuung.



Verkaufskurs FfD

Inhalte und Ziele:

Sie wollen im Detailhandel als Verkäufer oder Verkäuferin Fuss fassen und können sich in Deutsch verständigen (Niveau A2)? In unserem Verkaufskurs erlernen Sie die wichtigsten Grundlagen des erfolgreichen Verkaufens (stationär und E-Commerce).

Unsere Verkaufskurse mit 5 Tagesmodulen starten jeweils im Frühling, Sommer, Herbst und Winter und dauern maximal zwei Monate. Die aktuellen Durchführungsdaten finden Sie auf unserer Webseite www.detailhandel.ch zum Download als pdf.

Kosten: CHF 1860, auch in 4 Raten zu CHF 465 zahlbar (inkl. Lehrmittel und Prüfungsgebühr)



Verkaufsberater/-in FfD

Inhalte und Ziele:

Sie haben den Verkaufskurs FfD erfolgreich absolviert oder möchten Ihre Verkaufskompetenzen erweitern. Im Lehrgang Verkaufsberater/-in FfD lernen Sie, erfolgreich zu verkaufen und können von Tipps und Tricks unserer erfahrenen Dozentinnen und Dozenten profitieren.

Wollten Sie schon immer mal als Mystery Shopper in geheimer Mission unterwegs sein und beobachten, wie sich das Verkaufspersonal verhält? Dank unserer Kooperationen mit verschiedenen Geschäften haben Sie in diesem Lehrgang die Möglichkeit dazu.

Unsere Verkaufsberater/-innen-Kurse FfD mit 7 Tagesmodulen starten jeweils im Frühling, Sommer und Herbst und dauern drei Monate. Die aktuellen Durchführungsdaten finden Sie auf unserer Webseite www.detailhandel.ch zum Download als pdf.

Kosten: CHF 2580, auch in 4 Raten zu CHF 645 zahlbar (inkl. Lehrmittel und Prüfungsgebühr)



Filialassistent/-in FfD als stellvertretender Geschäftsführer

Inhalte und Ziele:

Sie haben unsere Lehrgänge Verkaufskurs FfD und Verkaufsberater/-in FfD erfolgreich absolviert und bringen einige Jahre Berufserfahrung als Verkäuferin oder Verkäufer mit. Sie sind bereits mit einigen Führungsaufgaben vertraut und bereiten sich darauf vor, den nächsten Karriereschritt in Angriff zu nehmen.

In dieser Weiterbildung lernen Sie alles, was es zum Führen einer Abteilung, eines Shops oder eines kleinen Geschäfts braucht.

Unsere Weiterbildungen zum Filialassistent/-in FfD mit 10 Tagesmodulen starten im Frühling, Sommer, Herbst und Winter und dauern drei Monate. Die aktuellen Durchführungsdaten finden Sie auf unserer Webseite www.detailhandel.ch zum Download als pdf.

Kosten: CHF 3660, auch in 4 Raten zu CHF 915 zahlbar (inkl. Lehrmittel, Zugang zu Intranet und Prüfungsgebühr)



E-Commerce-Kurs

Inhalte und Ziele:

Sie führen oder besitzen einen POS (Point of Sale) und wollen mit einem Onlineshop Ihre Umsätze steigern? Sie möchten den ganzen Prozess von der Idee bis zum fertigen Businessplan an einer Fallstudie simulieren und sich so optimal auf Ihren neuen Weg vorbereiten?

Unsere Weiterbildungen mit 5 Tagesmodulen starten jeweils im Frühling, Sommer, Herbst und Winter und dauern nur zwei Monate.

Kosten: CHF 1740, auch in 4 Raten zu CHF 435 zahlbar (inkl. Lehrmittel und Prüfungsgebühr)