

## Verkaufsberater/-innen Abendkurse 2020

Abendkurse Di und Do 18:30 - 21:00 Uhr (15 Min. Pause)	Kursdaten	Module	Modul-Titel
<b>Start Verkaufsberater/-innen Kurs</b>	07.01.2020	Modul 1	Detailhandel und Konsumenten (1)
<b>Lektionen: 42+1 (à 45 Minuten)</b>	09.01.2020	Modul 1	Detailhandel und Konsumenten (2)
	14.01.2020	Modul 2	Der Kunde beim Point of Sale (1)
	16.01.2020	Modul 2	Der Kunde beim Point of Sale (2)
	21.01.2020	Modul 3	Der Detailhandelsbetrieb (1)
	23.01.2020	Modul 3	Der Detailhandelsbetrieb (2)
	28.01.2020	Modul 4	Die Kundschaft (1)
	30.01.2020	Modul 4	Die Kundschaft (2)
	04.02.2020	Modul 5	Zahlungsformen und Kundenbindung (1)
	06.02.2020	Modul 5	Zahlungsformen und Kundenbindung (2)
	11.02.2020	Modul 6	Bewirtschaftung (1)
	13.02.2020	Modul 6	Bewirtschaftung (2)
	18.02.2020	Modul 7	Mystery Shopping (1)
	20.02.2020	Modul 7 mit Zertifikatsprüfung	Mystery Shopping (2)
<b>Start Verkaufsberater/-innen Kurs</b>	18.08.2020	Modul 1	Detailhandel und Konsumenten (1)
<b>Lektionen: 42+1 (à 45 Minuten)</b>	20.08.2020	Modul 1	Detailhandel und Konsumenten (2)
	25.08.2020	Modul 2	Der Kunde beim Point of Sale (1)
	27.08.2020	Modul 2	Der Kunde beim Point of Sale (2)
	01.09.2020	Modul 3	Der Detailhandelsbetrieb (1)
	03.09.2020	Modul 3	Der Detailhandelsbetrieb (2)
	08.09.2020	Modul 4	Die Kundschaft (1)
	10.09.2020	Modul 4	Die Kundschaft (2)
	15.09.2020	Modul 5	Zahlungsformen und Kundenbindung (1)
	17.09.2020	Modul 5	Zahlungsformen und Kundenbindung (2)
	22.09.2020	Modul 6	Bewirtschaftung (1)
	24.09.2020	Modul 6	Bewirtschaftung (2)
	29.09.2020	Modul 7	Mystery Shopping (1)
	01.10.2020	Modul 7 mit Zertifikatsprüfung	Mystery Shopping (2)