

Tageskurse (Mittwoch)

Verkaufs-, Verkaufsberater- und Filialleiterabendkurse 2020

Verkaufskurs mit Zertifikat

Lektionen: 30+1 (à 45 Minuten)

08.01.2020	Modul 1	Erfolgreich auftreten
15.01.2020	Modul 2	Das Verkaufsgespräch
22.01.2020	Modul 3	Der Detailhandelsbetrieb
29.01.2020	Modul 4	Verkaufsbereitschaft
05.02.2020	Modul 5 inkl. Zertifikatsprüfung	Entwicklungen und Trends im Detailhandel

Verkaufskurs mit Zertifikat

Lektionen: 30+1 (à 45 Minuten)

19.02.2020	Modul 1	Erfolgreich Auftreten
26.02.2020	Modul 2	Das Verkaufsgespräch
04.03.2020	Modul 3	Der Detailhandelsbetrieb
11.03.2020	Modul 4	Verkaufsbereitschaft
18.03.2020	Modul 5 mit Zertifikatsprüfung	Entwicklungen und Trends im Detailhandel

Verkaufsberater mit Zertifikat

Lektionen: 42+1 (à 45 Minuten)

19.02.2020	Modul 1	Detailhandel und Konsumenten
26.02.2020	Modul 2	Der Kunde beim Point of Sale
04.03.2020	Modul 3	Der Detailhandelsbetrieb
11.03.2020	Modul 4	Der Kunde im Zentrum des Verkaufs
18.03.2020	Modul 5	Zahlungsformen und Kundenbindung
25.03.2020	Modul 6	Bewirtschaftung
01.04.2020	Modul 7 mit Zertifikatsprüfung	Mystery Shopping

Filialleiterkurs mit Zertifikat

Lektionen: 60+1 (à 45 Minuten)

08.04.2020	Modul 1	Kundenbeziehung und Networking
15.04.2020	Modul 2	Das Unternehmen im Marktumfeld
22.04.2020	Modul 3	Absatz und Marketing
29.04.2020	Modul 4	Beschaffung und Logistik
06.05.2020	Modul 5	Merchandising und Verkaufsförderung
13.05.2020	Modul 6	Personalführung
20.05.2020	Modul 7	Personalmanagement
27.05.2020	Modul 8	Selbstmanagement
03.06.2020	Modul 9	Rechnungswesen/Controlling
10.06.2020	Modul 10 inkl. Zertifikatsprüfung	Operatives Recht

Verkaufskurs mit Zertifikat

Lektionen: 30+1 (à 45 Minuten)

17.06.2020	Modul 1	Erfolgreich auftreten
24.06.2020	Modul 2	Das Verkaufsgespräch
01.07.2020	Modul 3	Der Detailhandelsbetrieb
08.07.2020	Modul 4	Verkaufsbereitschaft
15.07.2020	Modul 5 inkl. Zertifikatsprüfung	Entwicklungen und Trends im Detailhandel

Verkaufskurs mit Zertifikat

Lektionen: 30+1 (à 45 Minuten)

19.08.2020	Modul 1	Erfolgreich Auftreten
26.08.2020	Modul 2	Das Verkaufsgespräch
02.09.2020	Modul 3	Der Detailhandelsbetrieb
09.09.2020	Modul 4	Verkaufsbereitschaft
16.09.2020	Modul 5 mit Zertifikatsprüfung	Entwicklungen und Trends im Detailhandel

Verkaufsberater mit Zertifikat

Lektionen: 42+1 (à 45 Minuten)

19.08.2020	Modul 1	Detailhandel und Konsumenten
26.08.2020	Modul 2	Der Kunde beim Point of Sale
02.09.2020	Modul 3	Der Detailhandelsbetrieb
09.09.2020	Modul 4	Der Kunde im Zentrum des Verkaufs
16.09.2020	Modul 5	Zahlungsformen und Kundenbindung
23.09.2020	Modul 6	Bewirtschaftung
30.09.2020	Modul 7 mit Zertifikatsprüfung	Mystery Shopping

Verkaufskurs mit Zertifikat

Lektionen: 30+1 (à 45 Minuten)

07.10.2020	Modul 1	Erfolgreich Auftreten
14.10.2020	Modul 2	Das Verkaufsgespräch
21.10.2020	Modul 3	Der Detailhandelsbetrieb
28.10.2020	Modul 4	Verkaufsbereitschaft
04.11.2020	Modul 5 mit Zertifikatsprüfung	Entwicklungen und Trends im Detailhandel

Filialeiterkurs mit Zertifikat
Lektionen: 60+1 (à 45 Minuten)

07.10.2020	Modul 1	Kundenbeziehung und Networking
14.10.2020	Modul 2	Das Unternehmen im Marktumfeld
21.10.2020	Modul 3	Absatz und Marketing
28.10.2020	Modul 4	Beschaffung und Logistik
04.11.2020	Modul 5	Merchandising und Verkaufsförderung
11.11.2020	Modul 6	Personalführung
18.11.2020	Modul 7	Personalmanagement
25.11.2020	Modul 8	Selbstmanagement
02.12.2020	Modul 9	Rechnungswesen/Controlling
09.12.2020	Modul 10 inkl. Zertifikatsprüfung	Operatives Recht