

Abendkurse (Di/Do)

Verkaufsberater- und Filialleiterabendkurse 2020

Verkaufsberater mit Zertifikat

Lektionen: 42+1 (à 45 Minuten)

07.01.2020	Modul 1	Detailhandel und Konsumenten (Teil 1)
09.01.2020	Modul 1	Detailhandel und Konsumenten (Teil 2)
14.01.2020	Modul 2	Der Kunde beim Point of Sale (Teil 1)
16.01.2020	Modul 2	Der Kunde beim Point of Sale (Teil 2)
21.01.2020	Modul 3	Der Detailhandelsbetrieb (Teil 1)
23.01.2020	Modul 3	Der Detailhandelsbetrieb (Teil 2)
28.01.2020	Modul 4	Die Kundschaft (Teil 1)
30.01.2020	Modul 4	Die Kundschaft (Teil 2)
04.02.2020	Modul 5	Zahlungsformen und Kundenbindung (Teil 1)
06.02.2020	Modul 5	Zahlungsformen und Kundenbindung (Teil 2)
11.02.2020	Modul 6	Bewirtschaftung (Teil 1)
13.02.2020	Modul 6	Bewirtschaftung (Teil 2)
18.02.2020	Modul 7	Mystery Shopping (Teil 1)
20.02.2020	Modul 7 mit Zertifikatsprüfung	Mystery Shopping (Teil 2)

Filialleiterkurs mit Zertifikat

Lektionen: 60+1 (à 45 Minuten)

03.03.2020	Modul 1	Kundenbeziehung und Networking (Teil 1)
05.03.2020	Modul 1	Kundenbeziehung und Networking (Teil 2)
10.03.2020	Modul 2	Das Unternehmen im Marktumfeld (Teil 1)
12.03.2020	Modul 2	Das Unternehmen im Marktumfeld (Teil 2)
17.03.2020	Modul 3	Absatz und Marketing (Teil 1)
19.03.2020	Modul 3	Absatz und Marketing (Teil 2)
24.03.2020	Modul 4	Beschaffung und Logistik (Teil 1)
26.03.2020	Modul 4	Beschaffung und Logistik Teil 2)
31.03.2020	Modul 5	Merchandising und Verkaufsförderung (Teil 1)
02.04.2020	Modul 5	Merchandising und Verkaufsförderung (Teil 2)
07.04.2020	Modul 6	Personalführung (Teil 1)
09.04.2020	Modul 6	Personalführung (Teil 2)
14.04.2020	Modul 7	Personalmanagement (Teil 1)
16.04.2020	Modul 7	Personalmanagement (Teil 2)
21.04.2020	Modul 8	Selbstmanagement (Teil 1)
23.04.2020	Modul 8	Selbstmanagement (Teil 2)
28.04.2020	Modul 9	Rechnungswesen/Controlling (Teil 1)
30.04.2020	Modul 9	Rechnungswesen/Controlling (Teil 2)
05.05.2020	Modul 10	Operatives Recht (Teil 1)
07.05.2020	Modul 10 mit Zertifikatsprüfung	Operatives Recht (Teil 2)

Verkaufsberater mit Zertifikat
Lektionen: 42+1 (à 45 Minuten)

18.08.2020	Modul 1	Detailhandel und Konsumenten (Teil 1)
20.08.2020	Modul 1	Detailhandel und Konsumenten (Teil 2)
25.08.2020	Modul 2	Der Kunde beim Point of Sale (Teil 1)
27.08.2020	Modul 2	Der Kunde beim Point of Sale (Teil 2)
01.09.2020	Modul 3	Der Detailhandelsbetrieb (Teil 1)
03.09.2020	Modul 3	Der Detailhandelsbetrieb (Teil 2)
08.09.2020	Modul 4	Die Kundschaft (Teil 1)
10.09.2020	Modul 4	Die Kundschaft (Teil 2)
15.09.2020	Modul 5	Zahlungsformen und Kundenbindung (Teil 1)
17.09.2020	Modul 5	Zahlungsformen und Kundenbindung (Teil 2)
22.09.2020	Modul 6	Bewirtschaftung (Teil 1)
24.09.2020	Modul 6	Bewirtschaftung (Teil 2)
29.09.2020	Modul 7	Mystery Shopping (Teil 1)
01.10.2020	Modul 7 mit Zertifikatsprüfung	Mystery Shopping (Teil 2)